

Condições Gerais de Venda

Disposições Gerais

- As vendas de produtos pela Heliroma SA regem-se pelas condições especiais de cada fornecimento, pelas presentes condições gerais e pela lei vigente aplicável.
- A aceitação dos produtos e/ou mercadorias comercializados pela Heliroma implica, sem reserva, às condições aqui descritas, sendo da inteira responsabilidade do cliente o seu conhecimento. Quaisquer condições que contrariem as presentes, não serão aceites ou no limite serão objecto de negociação expressa.

Encomendas

- Todos os pedidos de encomenda têm de ser formalizados à Heliroma por escrito.
- Todas as encomendas para serem aceites pela Heliroma serão objecto de confirmação por escrito sendo que em caso de divergência prevalecerá a confirmação da Heliroma.
- Todas as encomendas serão processadas com as quantidades arredondadas às quantidades de caixa, atado ou rolo conforme os artigos solicitados.
- Encomendas com valor inferior a 1.500 € e superiores a 1.000 € serão entregues por conta do cliente e à cobrança.
- Encomendas com valor superiores a 1.500 € serão entregues por conta da Heliroma apenas com validade para o mercado Nacional limitado ao território continental.
- À Heliroma reserva-se o direito de não aceitar encomendas com valor inferior a 1.000€.
- Em todas as expedições as encomendas deverão ser controladas quantitativamente relativamente ao número de volumes no momento da entrega.
- A formulação da encomenda à Heliroma pressupõe a vinculação do cliente às presentes condições de venda, sem qualquer reserva, considerando como não válidas quaisquer cláusulas em contrário, constantes nas encomendas.

Preços

A tabela de preços em vigor pode ser alterada sem aviso prévio e os preços constantes da mesma estão sujeitos à taxa legal de IVA em vigor.

Impostos:

- Os impostos e/ou encargos inerentes à Exportação são da total responsabilidade do cliente.

Exemplo:

- Taxas alfandegárias;
- Despachos de Importação
- IVA
- Seguro, etc

Condições de Pagamento

Salvo acordo especial, expressamente aceite por escrito pelas duas partes, as condições comerciais que se aplicam a todos os nossos fornecimentos, são as seguintes:

Descontos Financeiros

0,5% Pronto Pagamento (faturas até max. 8 dias) 0% para pagamento além dos 8 dias.

Todos os pagamentos que ultrapassem a data de vencimento da factura estão sujeitos a juros comerciais à taxa legal em vigor.

Crédito

As condições de crédito e prazo de pagamento serão definidas pelo Dpt de Crédito por escrito e o seu não cumprimento originará a suspensão imediata dos fornecimentos a crédito bem como o cancelamento de qualquer negócio ao abrigo de condições especiais e consequente comunicação à companhia de crédito. Para as primeiras 2 encomendas a condição pagamento será Pronto Pagamento.

Reserva de Propriedade

Os produtos vendidos são propriedade da Heliroma SA até ao seu integral pagamento por parte do comprador, independentemente dos mesmos terem sido vendidos ou cedidos a terceiros.

Transporte

Os produtos e/ou mercadorias viajam por conta e risco do cliente sempre e quando não expedidos com frota própria da Heliroma SA ou por empresa transportadora contratada pela mesma.

Nenhuma contestação referente à escolha do transportador e/ou meio de transporte será aceite. A pedido expresso do cliente indicado na respectiva nota de encomenda, poderá ser fornecida embalagem de protecção especial sob reserva de aceitação de tal pedido pela Heliroma e consequente débito extra de custos de embalagem ao cliente.

Garantia

Os materiais fornecidos pela Heliroma são garantidos nos termos da lei em vigor, sendo que, a garantia da Heliroma limita-se ao defeito de fabrico. A garantia é ainda limitada à substituição/reparação dos produtos reconhecidos como defeituosos, não estando cobertas deficiências originadas por má utilização ou uso inadequado dos produtos. A garantia é também limitada ao uso do produto de acordo com as indicações do manual técnico da Heliroma.

Reclamações

Todas as reclamações relacionadas com entrega e quantidade dos nossos produtos deve ser comunicada no prazo de 24 horas após a recepção dos mesmos. Ultrapassado esse prazo considera-se a mercadoria como devida e correctamente entregue. Reclamações relativas à falta de volumes deverão obrigatoriamente ser referenciadas nos documentos que acompanham a mercadoria, para poderem ser aceites. Todas as reclamações relacionadas com a qualidade do produto devem ser comunicadas nos prazos definidos legalmente sendo que se considera um prazo máximo de comunicação à Heliroma SA após detecção da mesma de 48 horas. Todas as reclamações serão analisadas caso a caso reservando-se a Heliroma o direito de não as assumir.

Devoluções

Qualquer devolução só será aceite com prévia aceitação da Heliroma SA por escrito e nunca em prazo superior a 15 dias da data da entrega.

Para devoluções aceites o material deve estar em perfeitas condições para sua posterior venda e constar ainda da gama de comercialização da Heliroma. Os materiais devolvidos devem apresentar embalagem intacta, não mostrar sinais de utilização e ser acompanhados da respectiva Nota de Devolução justificativa. Todas as devoluções aceites serão objecto de uma desvalorização mínima de 35% podendo nalguns casos ser superior. Tal desvalorização será sempre previamente comunicada ao cliente. O cliente comunicará expressamente à Heliroma a aceitação da mesma. O custo inerente ao transporte de devoluções aceites é sempre a cargo do cliente.